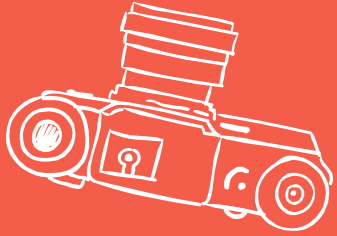


USER EXPERIENCE DESIGN



INSTRUCTIONS



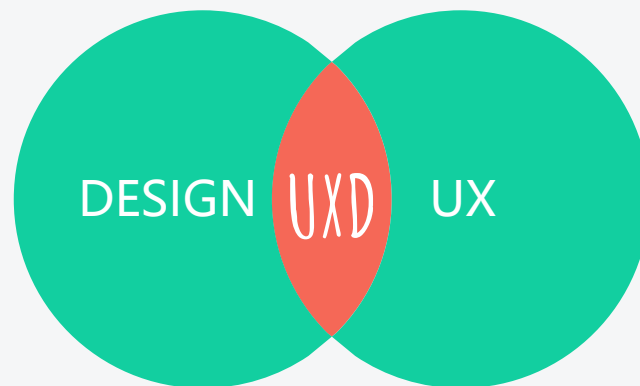


UXとは



User experience

Design



クライアント側とユーザ側の考えがかなりずれがあります。



UXとUIの違い

UX= 「User Experience」

製品やサービスなどから得られる「体験」のことを言います。

ユーザー体験を向上

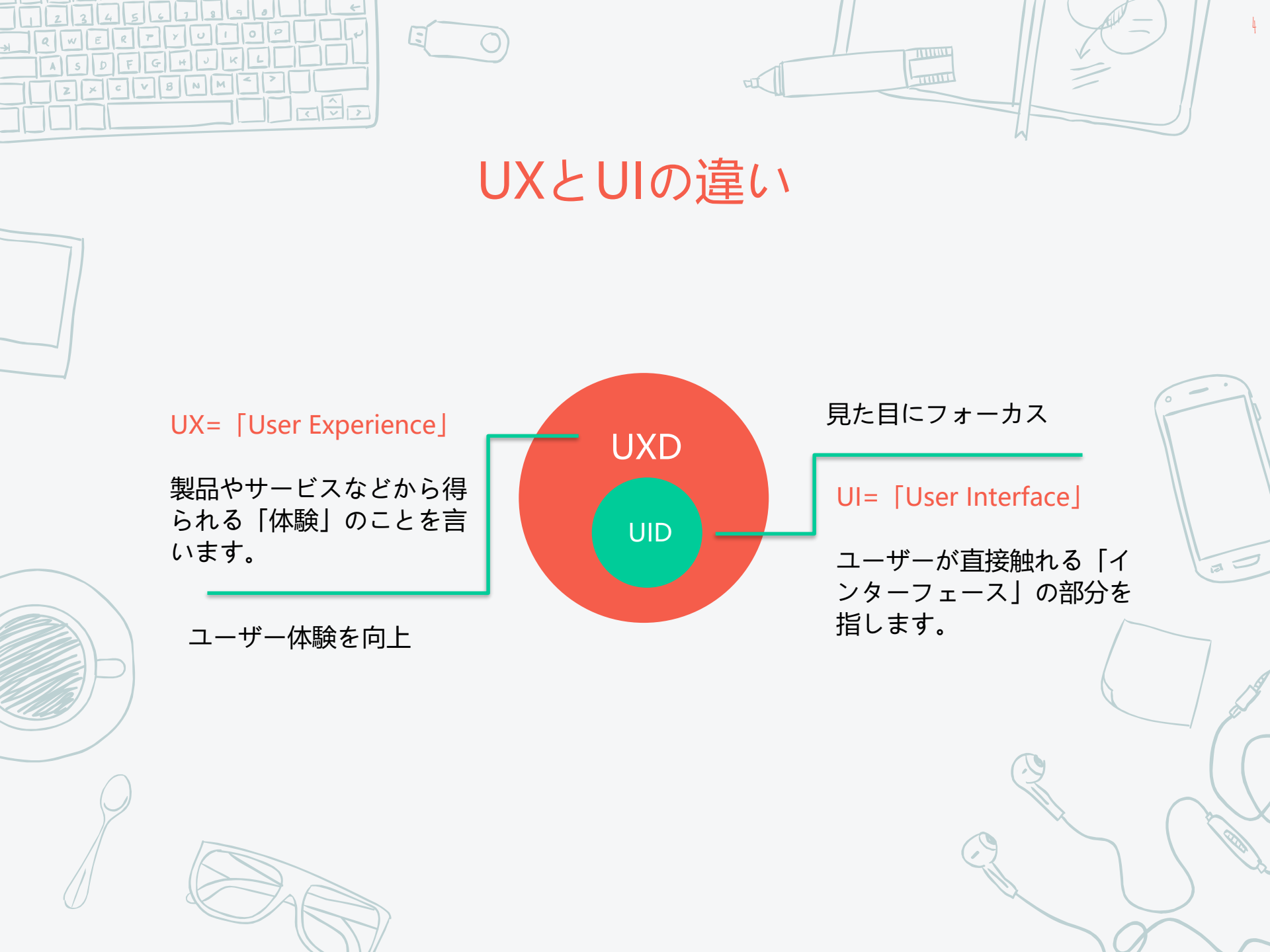
UXD

UID

見た目にフォーカス

UI= 「User Interface」

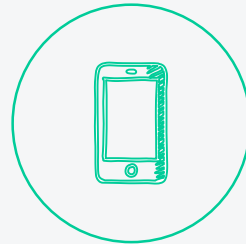
ユーザーが直接触れる「インターフェース」の部分を指します。



UXのメリット



役に立つ
30%



使いやすさ
20%



スピード
10%



安定性
20%



喜び
20%

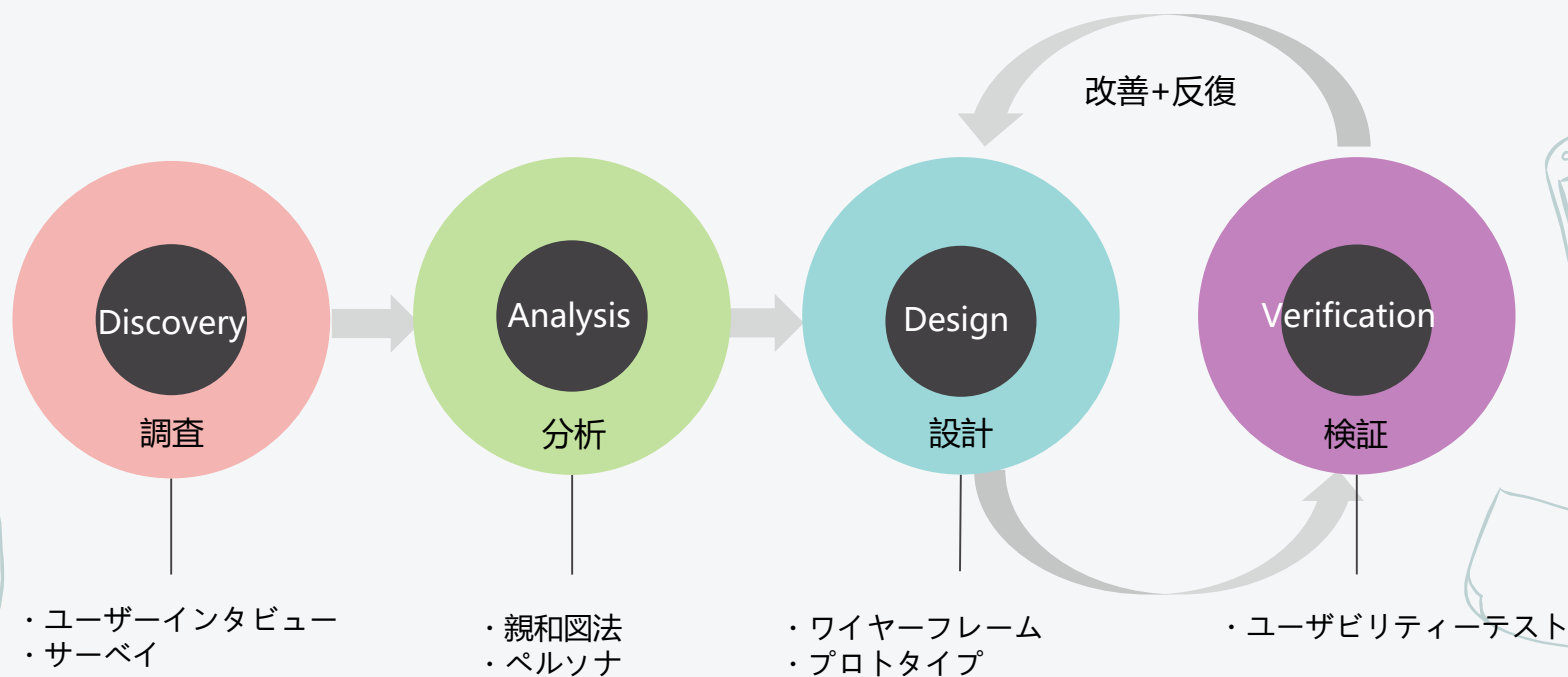
※ 数字はあくまで平均値であります。



UXのメリット

- コストを削減できる
- 適切な製品を作成できる
- 転換率が上げられる
- セルフサービスを改善できる
- 検索順位を上げられる

UXのプロセス



ユーザ調査

ユーザインタビュー

What?

ユーザ行動
(思ったこと、
取った行動)

Why?

ユーザの行動
原因

ユーザインタビューのポイント

- ・ 特定のユーザに質問する
- ・ ユーザからのフィードバックを記録する
- ・ 随時質問ができる
- ・ ユーザーの思考や意見、不満を直に理解することができる
- ・ **費用高い**

分析

THE CASUAL USER



Pete

Uses most phone features

Uses phone to make, use contacts send texts and take pictures

Always has mobile device with him

THE BUSINESS USER



Jennifer

Wants a simple phone, but functions as an integrated device

Wants to easily read email and call back the sender

Needs "Popular" mail sever integration

THE POWER USER



Brad

Will use almost all built-in mobile functionality

Will extend phone functionality with additional software

Will look through and change change every menu option

ペルソナ

ユーザー調査で得られたデータをもとに、ターゲットユーザーが製品・サービスに対して、どのような理由で、どのように接し、どう利用するか、その振る舞いを定義することで、作り上げられた、ユーザグループを反映する架空の人物像である

設計

プロトタイプ

// 最終的なプロダクトのシミュレーションである。

機能や操作性などのUX面を改善していくことを目的として、ウェブサイトやアプリのデザインでよく使われるツールです。

インターフェイスが動的であるため、体験することが可能です。//

検証

対面型

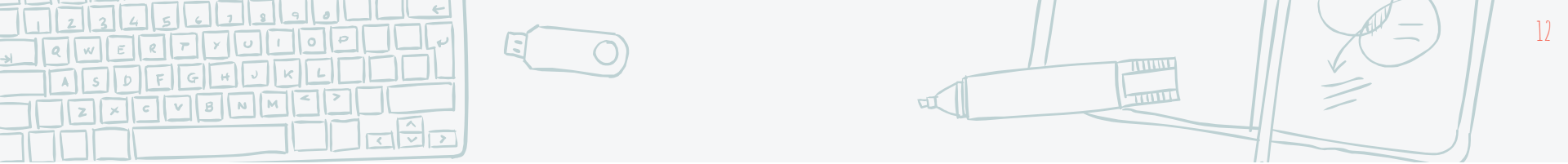
課題に沿ってユーザーに実際のWebサイトを利用して
もらい、コンサルタントが
1対1でその様子を観察・ヒ
アリングを行う

オンライン型

オンラインのテストツール
を使う

[Loop11-task](#)

[Loop11-report](#)



Dashboard - Test pool

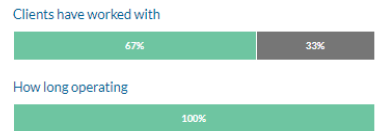
Average task completion rates

- Success 83%
- Fail 0%
- Abandon 17%



Task results overview

Success Fail Abandon



Average page views Average time

| Category | Average page views | Average time |
|--------------------------|--------------------|--------------|
| Clients have worked with | 2.3 | 59.0 secs |
| How long operating | 1.7 | 20.0 secs |

Current Project

Test pool

Filtering

Including 3 participants. No participants are excluded.
Excluding participants who did not complete the test.

Export Results

- Excel XML export
- PDF export
- CSV export
- Excel XML (with participants)

Common Questions

- I've entered a success URL incorrectly. Can I remove it so my task completion rate is accurate? @
- How do I export or download my results? @
- Can Loop11 assist me with the analysis of my results? @
- There is a page on my website that should be considered a 'success page'. Can I change it after my project has been completed? @

