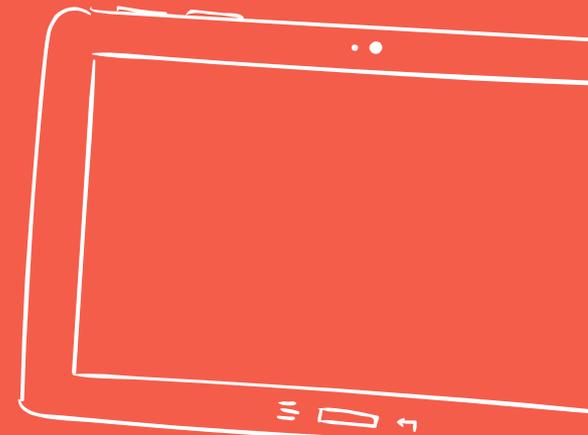
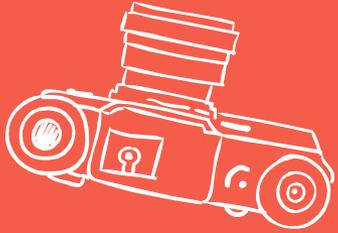


# USER EXPERIENCE DESIGN

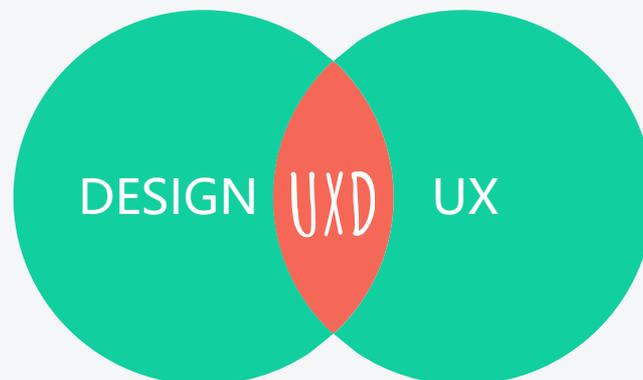


# INSTRUCTIONS





# UXとは



クライアント側とユーザ側の考えがかなりずれがあります。



# UXとUIの違い

UX= 「User Experience」

製品やサービスなどから得られる「体験」のことを言います。

ユーザー体験を向上

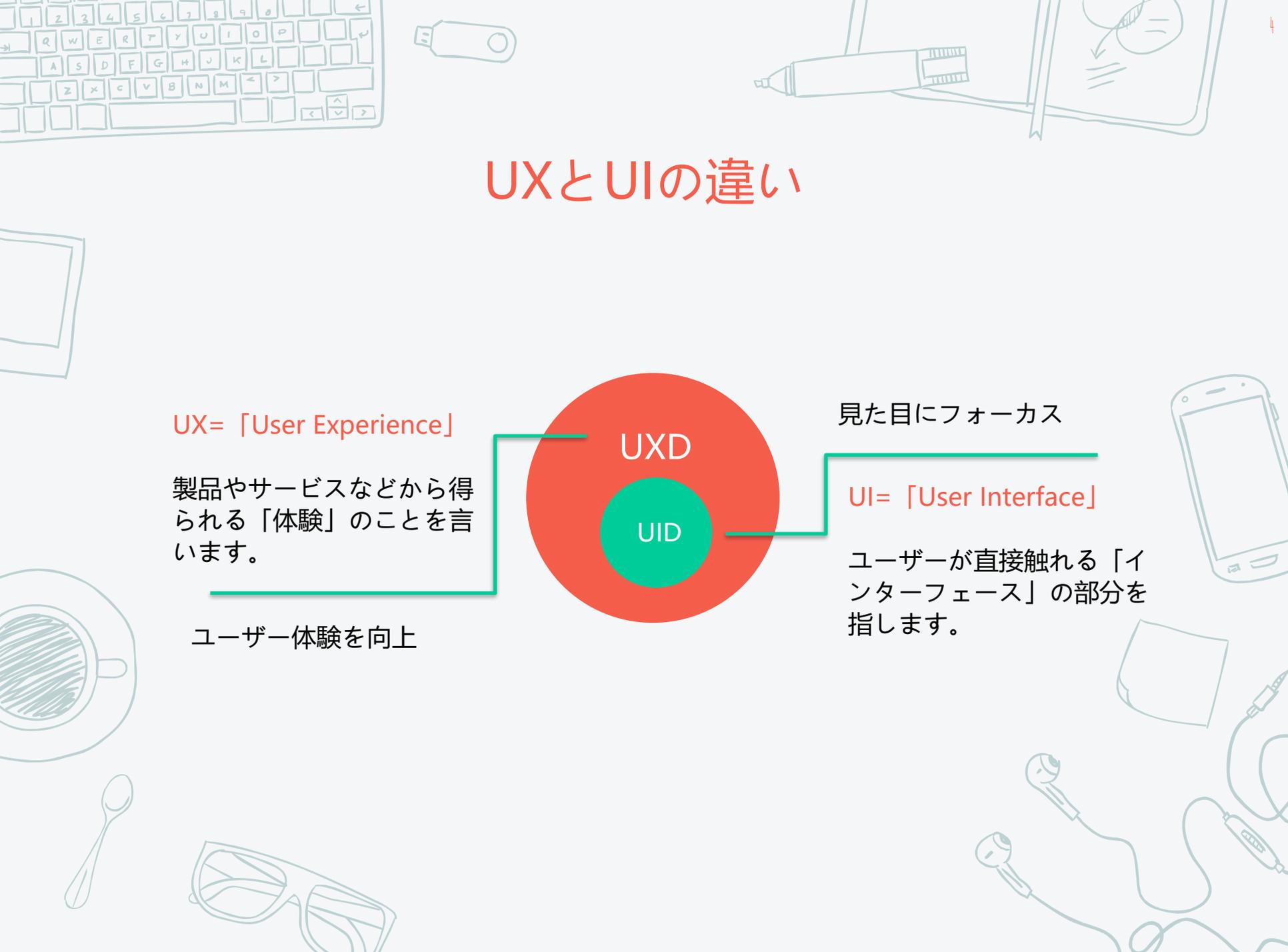
UXD

UID

見た目にフォーカス

UI= 「User Interface」

ユーザーが直接触れる「インターフェース」の部分を指します。



# UXのメリット



役に立つ  
30%



使いやすさ  
20%



スピード  
10%



安定性  
20%



喜び  
20%

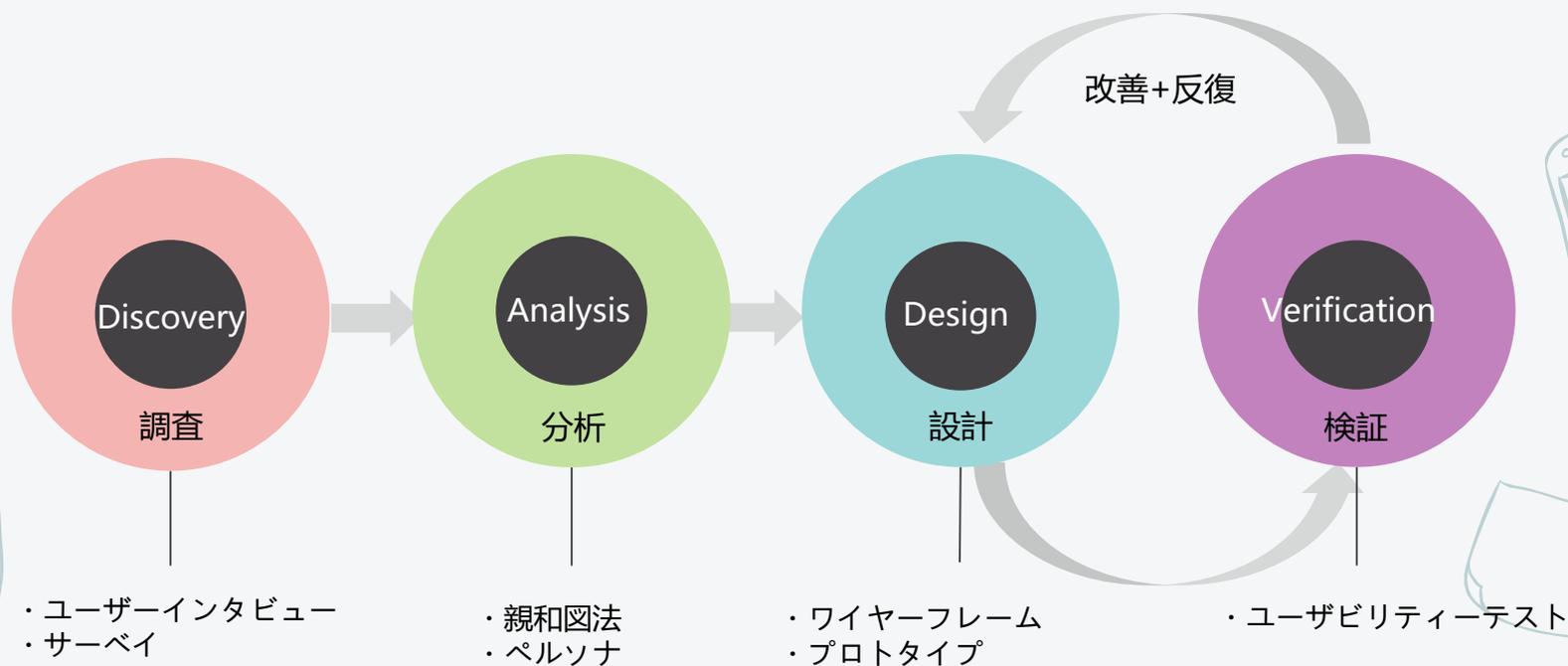
※ 数字はあくまで平均値であります。



# UXのメリット

- コストを削減できる
- 適切な製品を作成できる
- 転換率が上げられる
- セルフサービスを改善できる
- 検索順位を上げられる

# UXのプロセス



# ユーザ調査

## ユーザインタビュー

### What?

ユーザ行動  
(思ったこと、  
取った行動)

### Why?

ユーザの行動  
原因

ユーザインタビューのポイント

- ・ 特定のユーザに質問する
- ・ ユーザからのフィードバックを記録する
- ・ 随時質問ができる
- ・ ユーザーの思考や意見、不満を直に理解することができる
- ・ **費用高い**

# 分析

## THE CASUAL USER



Pete

Uses most phone features

Uses phone to make, use contacts send texts and take pictures

Always has mobile device with him

## THE BUSINESS USER



Jennifer

Wants a simple phone, but functions as an integrated device

Wants to easily read email and call back the sender

Needs "Popular" mail sever integration

## THE POWER USER



Brad

Will use almost all built-in mobile functionality

Will extend phone functionality with additional software

Will look through and change change every menu option

ペルソナ

ユーザー調査で得られたデータをもとに、ターゲットユーザーが製品・サービスに対して、どのような理由で、どのように接し、どう利用するか、その振る舞いを定義することで、作り上げられた、ユーザグループを反映する架空の人物像である

# 設計

## プロトタイプ

// 最終的なプロダクトのシミュレーションである。  
機能や操作性などのUX面を改善していくことを目的として、ウェブ  
サイトやアプリのデザインでよく使われるツールです。  
インターフェイスが動的であるため、体験することが可能です。//

# 検証

## 対面型

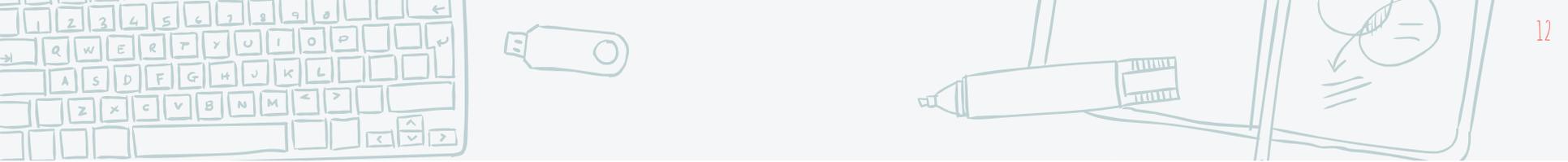
課題に沿ってユーザーに実際のWebサイトを利用して  
もらい、コンサルタントが  
1対1でその様子を観察・ヒ  
アリングを行う

## オンライン型

オンラインのテストツール  
を使う

[Loop11-task](#)

[Loop11-report](#)



### Dashboard - Test pool

#### Average task completion rates

- Success 83%
- Fail 0%
- Abandon 17%



#### Task results overview

Success Fail Abandon

Average page views Average time

Task	Success Rate	Abandon Rate	Average page views	Average time
Clients have worked with	67%	33%	2.3	59.0 secs
How long operating	100%		1.7	20.0 secs

#### Current Project

Test pool

#### Filtering

Including 3 participants. No participants are excluded.  
 Excluding participants who did not complete the test.

#### Export Results

- Excel XML export
- PDF export
- CSV export
- Excel XML (with participants)

#### Common Questions

- I've entered a success URL incorrectly. Can I remove it so my task completion rate is accurate? @
- How do I export or download my results? @
- Can Loop<sup>11</sup> assist me with the analysis of my results? @
- There is a page on my website that should be considered a 'success page'. Can I change it after my project has been completed? @

